

L Consult
Seniorkonsulent Leif Christensen



SLAGELSE
KOMMUNE

Plejecenter Solbakken

Solbakkevej 1-3
4230 Korsør



Tlf.: 58 38 01 77

inhol@slagelse.dk

www.slagelse.dk

2. maj 2019

Kontaktperson:

Ingelise Holm

Dir. tlf.: 2339 1199

Bemærkninger - uanmeldt tilsyn den 9. april 2019

Tak for endnu et behageligt og udviklende besøg og den tilsendte tilsynsrapport modtaget den 15. april 2019.

Jeg har tolket din mail vedr. høringsfrist og undrede mig over at rapporten modtaget den 30. april er endelig.

Så nedenstående bemærkninger er blot til orientering.

Det glæder os, at du oplever, det vi gerne vil skabe; høj faglig kvalitet som udmøntes i en meningsfuld dagligdag fyldt med tryghed og værdighed for beboere, familier og medarbejdere.

Det er værdifuldt for personalets engagement og udvikling, at du så positivt og anerkendende bemærker det gode miljø, dokumentation, inddragelse af og kommunikation med beboerne og familierne i dagligdagen.

Samtidig noterer jeg med glæde, at de familier du har talt med i stor grad giver udtryk for tilfredshed med den indsats, vi leverer i Plejecenter Solbakken. Vi forsøger at være i tæt dialog med beboernes familier og her bl.a. få afstemt gensidige forventninger og muligheder. Det er dog også en erkendelse, at saglig og konstruktiv kritik er gavnlig for udvikling af kvaliteten og at vi på dette tema skal forbedre kommunikationen.

Jeg har nogle få bemærkninger og yderligere oplysninger til rapporten:

- ✚ side 8, nederst under Kvalitetsstandarder. Jeg formoder det er en skrivefejl: Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp..... træning og sygedagpenge. Mon ikke der skal stå træning og sygepleje

- Side 20, 3. afsnit: I 2018-2019 skal alle SSH medarbejdere på et 5 dages demens kursus og alle SSA/sygeplejerske på et 4 dages neuropædagogisk kursus.

Tilsynets anbefalinger

Tema: Visitation - information.

Jeg erkender, at plejehjemsoversigten er mangelfuld. Til orientering arbejdes der aktuelt med afklaring om plejecenterets hjemmeside skal nedlægges og erstattes af plejehjemsoversigten.

Jeg forventer, at dette besluttet indenfor kommen ½ år, hvorefter informationen bliver opdateret på relevante og lovpligtige hjemmesider.

Tema: Selvbestemmelse – livskvalitet

Det er ofte et dilemma at familiemedlemmer uden bevilling fra Statsforvaltningen mener, de er værge for en beboer, som har en demens diagnose eller hjerneskade.

Vi forsøger på bedste vis at løse dilemmaet indenfor lovens grænser.

Jeg er enig i, at det altid er værdifuldt for et godt samarbejde, når aftaler er tydelige, gensidigt forstået og skriftligt formulerede.

Fremover vil aftaler mellem beboer/værge og Solbakken være beskrevet i det elektroniske omsorgssystem CURA

Tema: Trivsel – relationer

Vi har mange gode oplevelser med beboerne, som vi gerne delte med beboerens familie i praksis. Det er næsten umuligt, da mange aktiviteter sker på hverdage i dagtimerne.

Efter dit besøg har vi hængt info tavler op på hver etage, hvor der noteres hvilke aktiviteter, der har været de seneste døgn samt navne/billeder på medarbejderne.

Tema: Procedure – dokumentation.

Som nævnt under dit besøg har vi fået nyt elektronisk journalsystem pr. februar 2019.

Efterfølgende dit besøg og anbefaling har vi konstateret, at det er muligt at udarbejde en Besøgsplan i CURA med de data, Tilsynet efterspørger.

Besøgsplanen er let tilgængelig for medarbejdere nærmest beboerne og opdeles i tidsbåndene kl. 7-15, kl. 15-23 og kl. 23-07.

Tema: Aktiviteter – rehabilitering.

Vi vil senest med udgangen af juni 2019 i CURA sikre skriftlighed af systematikken for rehabilitering/træning og opfølgning på disse indsatser.

Venlig Hilsen
Ingelise Holm
Centerleder