

Socialtilsyn Øst
Anders Larsensvej 1
4300 Holbæk

att.: Tilsynskonsulent
Leif Christensen



SLAGELSE
KOMMUNE

Plejecenter Solbakken

Motalavej 129-131
4230 Korsør



Tlf.: 58 38 01 77

inhol@slagelse.dk

www.slagelse.dk

25. august 2016

Kontaktperson:

Ingelise Holm

Dir.tlf.: 2339 1199

Bemærkninger - uanmeldt tilsyn den 20. juli 2016

Tak for et behageligt og udviklende besøg og den tilsendte tilsynsrapport modtaget den 28. juli 2016.

Det glæder os, at I oplever, det vi gerne vil skabe; høj faglig kvalitet som udtrykkes i en meningsfuld dagligdag fyldt med tryghed og værdighed for beboere, familier og medarbejdere.

Det er værdifuldt for personalets engagement og udvikling, at I så positivt og anerkendende bemærker det gode miljø, dokumentation, inddragelse af og kommunikation med beboerne og familierne i dagligdagen.

Samtidig noterer jeg med glæde, at de familier I har talt med i stor grad giver udtryk for tilfredshed med den indsats, vi leverer i Plejecenter Solbakken. Vi forsøger at være i tæt dialog med beboernes familier og her bl.a. få afstemte gensidige forventninger og muligheder. Det er dog også en erkendelse, at konstruktiv kritik er gavnlig for udvikling af kvaliteten.

Jeg har nogle få bemærkninger og yderligere oplysninger til rapporten:

1. side 6, Tema 10 under Tilsynets samlede anbefalinger
Jeg formoder, Tilsynets anbefaling til tema 10 skal svare til den skrevne anbefaling side 21 vedrørende introduktion af nye medarbejdere.
2. side 7, 7. afsnit under Tema 1.
Ved indflytningssamtalen deltager kontaktperson, social-og sundhedsassistent og centersygeplejerske. Centerleder deltager ikke fast i indflytningssamtalerne, da det kan virke magtfuldt med 4 repræsentanter fra plejecenteret.
For at sikre den bedst mulige overgang mellem eget hjem og plejebolig er det aftalt med hjemmeplejen, at kontaktpersonen kan deltage i en

plejeopgaver inden indflytning. Ligeledes kan hjemmeplejens medarbejder deltage i plejeopgave en af de første dage efter beboerens indflytning i plejeboligen.

3. side 14, 3. afsnit.

Det er hensigten, at lederen har årlige udviklingssamtaler med medarbejderne. Denne form for samtaler er nedprioriteret i 2016 begrundet i stort ressourcetræk i forbindelse med implementering af nyt omsorgssystem, undervisning og implementering af TOBS, skabe mening med Værdighedspolitikken og gøre denne levende i praksis i samarbejde med beboere og familier. Yderligere integreres i samme fase Eden Alternative.

Side2/3

Tilsynets anbefalinger

Tema 1

Information

I erkendelse af, at information om bl.a. værdier, hverdagsliv og trivsel er væsentlige for kommende beboere og deres familie, vil jeg snarest muligt sikre opdatering af oplysningerne på Solbakkens hjemmeside.

Jeg skal samtidig orientere om, at der centralt i Sundhed og Omsorg arbejdes mod en vis ensartethed af plejecentrenes hjemmesider.

Tema 2.

Kvalitetsstandarder.

Sundheds-og Seniorudvalget skal på deres møde i oktober 2016 behandle Forslag til Kvalitetsstandard for omsorg/pleje og rehabilitering til beboere i plejeboliger.

Forslaget skal efterfølgende behandles i Ældrerådet og herefter endelig godkendes i udvalget. Kan derfor forventes at foreligge på hjemmesiden ultimo 2016.

Værdigrundlag.

Det synes uundgåeligt ikke at skabe sammenhæng mellem Solbakkens eget værdigrundlag, den fokuserede indsats for at skabe Værdighed i ældreplejen samt inddragelse af Eden Alternative i dagligdagen.

Inddragelse og medindflydelse af beboere og familier vil helt sikkert udmønte fælles tilgang og angive retning som beboere, familier, medarbejdere og ledelse oplever som meningsfuld og dækkende.

Tema 3.

Værdighedsparametre.

Livskvalitet

I relation til den godkendte Værdighedspolitik arbejdes intenst med udarbejdelse af Livsfortælling for alle beboere. Fortællingen skabes i dialog med beboeren, dennes familier, venner og andre som kan bidrage med værdifuld viden. Det forventes, at fortællingen vil give så godt et billede af beboeren, så det er muligt at

skabe et meningsfuldt indhold i hverdagen for den enkelte beboer. Døgnrytmeplanen vil blive ajourført med aktuel ny viden.

Mad og ernæring.

I forbindelse med Værdighedsprocessen i efteråret 2016 er et af de 3 hovedtemaer " Det gode sociale måltid". Det vil i den forbindelse være hensigtsmæssigt at få udarbejdet et Kost- Måltid - og ernæringskoncept.

Side3/3

Tema 4.

Rehabilitering.

Det synes vanskeligt historisk at begrunde, at en beboer ikke tilbydes træning eller vedligehold af færdigheder.

Under henvisning til nutidens store fokus på træning/vedligehold af færdigheder og ikke mindst rehabilitering er det naturligt at beskrive de faglige overvejelser der aktuelt ligger til grund for dette. Yderligere vil der i EOJ være beskrevet mål for de 3 nævnte indsatsområder.

Tema 6

Ledelsesmæssige anvisninger.

De af Tilsynet efterlyste elementer i en pædagogisk indsats vil fremtidigt blive indarbejdet i beboerens døgnrytmeplan og i særlige tilfælde i en pædagogisk handleplan.

Yderligere skal alle beboere i Plejecenter Solbakken, som nævnt tidligere, have udarbejdet deres Livsfortælling senest ultimo 2016. Fortællingen skal bl.a. beskrive noget om relationer, interesser, tryghed og værdighed.

Tema 10

Tilfredshed med indsatsen

Det er ønskværdigt for både beboere, familier og medarbejdere, at vi ikke havde behov for vikarer i Plejecenter Solbakken. Det er dog ikke muligt under henvisning til daglig drift når faste medarbejdere er fraværende (ferie, kompetenceudvikling og ferie). Vi dækker fravær med faste medarbejdere, når det er muligt. I hovedferien ansættes faste vikarer i 3 mdr., som introduceres 1-2 uger inden de forventes at kunne arbejde selvstændigt. Under sygefravær er de fleste vagter dækket af vikarer fra Slagelse Kommunes eget Vikarkorps. Ofte vikarer som er kendt i Plejecenteret.

Aktuelt er det en udfordring, at eksterne vikarer ikke har adgang til det elektroniske journalsystem og har derved vanskeligt at blive orienteret om beboernes individuelle behov.

Venlig hilsen
Ingelise Holm
Centerleder